

## Informativa estesa sui cookie e sul loro uso

Provvedimento del Garante n° 229 / 8 Maggio 2014

In questa informativa estesa sono descritte in maniera specifica ed analitica le tecniche di utilizzo dei cookie previste dal sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono.

### Cosa sono i cookie e come funzionano?

I cookie sono piccoli file inviati dai siti web al dispositivo che si sta utilizzando e vengono memorizzati nella directory dei file del browser, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. In questo modo il sito web riesce ad adattarsi automaticamente all'utente, migliorandone l'esperienza di navigazione. Inoltre i cookie forniscono al gestore del sito informazioni anonime sulla navigazione degli utenti, al fine di ottenere dati statistici di utilizzo e costruire un "profilo" delle preferenze manifestate durante la navigazione, allo scopo di personalizzare i messaggi di promozione commerciale. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (di "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso utente sta visitando. Per maggiori informazioni su queste tecnologie e su come funzionano, visitare la pagina del Garante Privacy con le FAQ su tale argomento:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2142939>.

### Tipologie di cookie

Sulla base della normativa in materia di protezione dei dati personali, i cookie vengono suddivisi in "tecnici", di "profilazione" e di "terze parti". Nel dettaglio:

#### Cookie tecnici

Si tratta di cookie fondamentali per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzioni, come ad esempio il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate. Sono strettamente necessari, in quanto senza di essi non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Questi cookie non raccolgono informazioni da utilizzare per fini commerciali.

#### Cookie di profilazione

Attraverso questi cookie possono essere raccolte informazioni relative all'utente da utilizzare al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. E' necessario raccogliere il consenso dell'utente stesso (art. 122 del D.Lgs196/2003).

#### Cookie di terze parti

Navigando nel sito possono essere installati cookie da parte di altri siti, accessibili dal sito visitato ma gestiti da altri soggetti (terze parti). In questo caso il titolare del sito funge solo da intermediario tecnico fra l'utente e questi siti.

### Cookie utilizzati sul nostro sito

#### Funzioni base / tecnici

Questi cookie sono essenziali per il funzionamento dei siti web e sono la chiave per assicurare un'esperienza senza problemi. E' possibile navigare senza interruzioni, ad esempio ricordando la lingua e il Paese selezionati e preservando l'autenticazione alle eventuali aree riservate del sito.

#### PHPSESSID

Cookie nativo di PHP utilizzato per stabilire una sessione utente e per comunicare i dati sullo stato della sessione attraverso un cookie temporaneo, comunemente denominato cookie di sessione.

Non ha una scadenza temporale e scompare quando si chiude il client.

#### WHMCS

Cookie utilizzato per la sessione di navigazione, per seguire i progressi attraverso il sito e per effettuare il login alle aree riservate. Non ha una scadenza temporale e scompare quando si chiude il client.

## COOKIE SCRIPT

Cookie utilizzato per ricordare la scelta di un utente relativa alla gestione dei cookie sul sito.

## Miglioramento e analisi del sito / di profilazione / di terze parti

Questi cookie consentono di migliorare il sito web osservando il modo in cui esso viene utilizzato, sono compresi anche i cookie di terze parti come ad esempio Google Analytics.

**GOOGLE.COM:** CONSENT, CONSISTENCY

**GOOGLE reCAPTCHA:** \_GA

Cookie necessario al servizio di protezione SPAM.

**GOOGLE MAPS:** SD, SAPISID, APISID, SSID, SNID, HSID, NID, PREF, OGPC

Cookie generati per le funzioni richieste dalle mappe geografiche di Google Maps, sono persistenti e la maggior parte di loro scade 10 anni dopo l'ultima visita ad una pagina contenente una mappa di Google.

**GOOGLE ACCOUNTS:** GAPS, PREF

Questi cookie permettono a Google di raccogliere informazioni sull'utilizzo dei video ospitati sul sito, durano 2 anni.

## GOOGLE ANALYTICS

Servizio di analisi del traffico web fornito da Google, i dati sono raccolti e gestiti in modo anonimo al fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospitante.

- \_ga:** utilizzato per distinguere gli utenti, dura 2 anni.
- \_gat:** realizza un'analisi statistica delle visite, dura 10 minuti.
- \_utma:** permette di vedere quanti utenti visitano il nostro sito e quanto spesso, dura 2 anni.
- \_utmb:** registra quando una pagina viene chiusa e misura il tempo di visita, dura 30 minuti.
- \_utmc:** registra quando una pagina viene chiusa e misura il tempo di visita, opera insieme al cookie \_utmb e viene rimosso quando si chiude il client.
- \_utmz:** registra come i visitatori trovano il sito web, ad esempio se utilizzano un motore di ricerca oppure se cliccano un link presente in un altro sito web. Inoltre mostra la sequenza di pagine visitate, dura 6 mesi.
- \_utmt:** gestisce il limite di richieste al servizio Google Analytics, dura 30 minuti.

Google Privacy Policy: <http://www.google.com/policies/privacy/>

## Disabilitare i Cookie tramite il browser

Le impostazioni del browser utilizzato per navigare, consentono di bloccare i cookie ed evitare che vengano installati sul dispositivo elettronico utilizzato. Ricordiamo tuttavia che l'operazione potrebbe causare il non funzionamento del sito e/o limitare il servizio che offriamo. Di seguito i link alle diverse procedure per disabilitare i cookie nei vari browser di navigazione web:

**Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)

Per disabilitare i cookie analitici ed impedire a **Google Analytics** di raccogliere dati sulla navigazione, scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Titolare del trattamento dei dati

Euweb Initiatives S.r.l. con sede legale in Via Ennio Quirino Visconti, 20 - 00193 - Roma (RM)

Email: [privacy@euwebsolutions.it](mailto:privacy@euwebsolutions.it)